

Privacyverklaring

Bouwadvies Mur B.V.

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Bouwadvies Mur B.V. (hierna verder te noemen: “Bouwadvies Mur”). In deze verklaring verschaft Bouwadvies Mur informatie over de persoonsgegevens die door Bouwadvies Mur worden verwerkt, de wijze waarop en de doeleinden waarvoor dat gebeurt. Bouwadvies Mur gaat zorgvuldig met jouw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Bouwadvies Mur verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, nieuwsbrief, het verstrekken van gegevens via online contactformulieren en/of het bezoeken van onze websites.

Op onze websites (www.bouwadviesmur.nl en www.bouwkundigekeuringutrecht.nl) kunnen links naar andere websites staan. Bouwadvies Mur is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

Bouwadvies Mur B.V., gevestigd aan de Weerdsingel Westzijde 33A, 3513 BC, Utrecht ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55747132, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1. Welke persoonsgegevens verwerkt Bouwadvies Mur?

Bouwadvies Mur verwerkt persoonsgegevens over jou, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je bepaalde persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een online (contact)formulier op onze website. Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adres
- BSN-nummer

2. Verwerkt Bouwadvies Mur bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?

Bouwadvies Mur verwerkt uitsluitend bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou, indien Bouwadvies Mur daarvoor van te voren expliciet toestemming heeft gevraagd en ontvangen. Voor de aanvraag van een (bouw)vergunning dient Bouwadvies Mur over jouw BSN-nummer te beschikken. Bouwadvies Mur verwerkt geen gegevens ten aanzien van ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke of seksuele voorkeur, gegevens omtrent je gezondheid, kredietwaardigheid of strafrechtelijk verleden.

3. Waarom we jouw persoonsgegevens nodig hebben?

Bouwadvies Mur verwerkt de persoonsgegevens in eerste instantie om uitvoering te geven aan de overeenkomst die je met Bouwadvies Mur hebt gesloten, zoals een bouwkundige keuring, tekening of rapport, wanneer je gebruik maakt van onze websites of wanneer je persoonsgegevens verstrekt via het contactformulier op onze websites. Daarnaast zijn er nog een aantal andere doeleinden waarvoor we jouw gegevens kunnen gebruiken:

Nieuwsbrief

Net als de informatie die we indirect over jou hebben verzameld, kan de door jou aan Bouwadvies Mur verstrekte informatie door Bouwadvies Mur worden gebruikt voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld een nieuwsbrief. Voordat we dat echter doen, stellen we je in de gelegenheid om aan te geven of jouw informatie op deze manier mag worden gebruikt (opt-in). Je kunt op elk gewenst moment kenbaar maken dat je geen nieuwsbrieven meer van ons wenst te ontvangen. Volg daartoe de uitschrijvingsinstructies die zijn opgenomen in elke e-mail die je van ons ontvangt.

Social media

Op onze website zijn mogelijk social media buttons opgenomen. Deze buttons zijn onder meer bedoeld om een product of pagina te delen via social media. Wanneer je gebruik maakt van deze social media buttons, verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens. Op de verwerking van jouw persoonsgegevens door deze derden is het privacybeleid van deze derde partij van toepassing. Raadpleeg het privacybeleid van deze derden als je wilt weten hoe zij met jouw gegevens omgaan.

Publicaties op internet

Tijdens de aanvraag van een (bouw)vergunning wordt de aanvraag inclusief het adres waarop de aanvraag betrekking heeft, op internet gepubliceerd. Hierbij worden, behalve het adres, geen persoonsgegevens van de betrokkene gepubliceerd. Publicaties op onze websites worden afgeschermd voor zoekmachines.

Geautomatiseerde besluiten of profiling

Bouwadvies Mur maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profiling ten aanzien van jouw persoonsgegevens.

Locatiegegevens

We gebruiken geen locatiegegevens.

4. Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Bouwadvies Mur verkoopt of verhuurt jouw gegevens niet aan of met derden. Bouwadvies Mur deelt jouw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is op basis van de overeenkomst die jij met Bouwadvies Mur hebt gesloten, of wanneer je daartoe toestemming hebt verleend, of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Bouwadvies Mur blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Om uitvoering te geven aan de overeenkomst worden jouw persoonsgegevens onder meer gedeeld met bedrijven die ten behoeve van Bouwadvies Mur cloudopslag leveren, zoals OneDrive en Dropbox, alsmede andere bedrijven waarvan Bouwadvies Mur diensten betreft, zoals Factuursturen.nl facturering.

5. Maakt Bouwadvies Mur gebruik van cookies?

Bouwadvies Mur maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Onder meer de volgende plugins op de website van Bouwadvies Mur maken gebruik van cookies: Google Analytics.

Analytische cookies

Bouwadvies Mur gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in onder meer bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves op onze website. Dit betekent dat Google optreedt als verwerker bij de verwerking van persoonsgegevens door Bouwadvies Mur. Bouwadvies Mur heeft daarom een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Informatie die met Google Analytics wordt verzameld, is zo veel mogelijk geanonimiseerd. Bouwadvies Mur krijgt bijvoorbeeld geen inzage in welke individuele bezoekers welke bezoeken aan onze website afleggen. Google zal nooit jouw volledige IP-adres verwerken, maar altijd het laatste octet van jouw IP-adres maskeren.

Google gebruikt de verzamelde gegevens niet voor eigen doeleinden. Bouwadvies Mur heeft daartoe geen toestemming aan Google gegeven. Bouwadvies Mur maakt ook geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Ook heeft Bouwadvies Mur 'gegevens delen' binnen Google Analytics uitgezet.

De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Google kan jouw informatie slechts aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Lees voor meer informatie Google's Privacy Policy.

Tracking cookies in onze marketing e-mails

Als je heeft aangegeven nieuwsbrieven of andere marketing e-mails van Bouwadvies Mur te willen ontvangen, zal het downloaden van afbeeldingen of het klikken op een link in deze e-mails ertoe leiden dat je persoonlijk wordt geïdentificeerd. Wij kunnen daardoor zien of je onze e-mail opent en vanuit de e-mail doorklikt naar onze website. Wil je dat niet, dan kun je je uitschrijven van onze (partner)mail of jouw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert.

Technische cookies

De informatie die we over jou verzamelen, kunnen we gebruiken om je op een persoonlijke manier met onze website te laten werken of bijvoorbeeld artikelen in een winkelwagen onthouden en af te rekenen. Daarnaast kunnen we bijvoorbeeld het navigeren op onze website eenvoudiger maken en content aanbieden waar je belangstelling voor hebt.

Cookies accepteren of weigeren

Je kunt zelf bepalen of je cookies accepteert of weigert. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar je kunt de instellingen van jouw browser meestal zo aanpassen dat cookies worden geweigerd. Je dient dit voor elke browser en voor elke computer opnieuw in te stellen. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

6. Opslag van persoonsgegevens

Door Bouwadvies Mur verwerkte persoonsgegevens worden in sommige gevallen doorgegeven aan of opgeslagen op servers buiten de EU. In dat geval zal Bouwadvies Mur ervoor zorg dragen dat doorgifte uitsluitend geschiedt indien het land waaraan de gegevens worden doorgegeven voldoende bescherming biedt, zoals doorgifte op basis van een Adequaateitsbesluit (bijvoorbeeld het Privacy Shield). Wanneer een Adequaateitsbesluit ontbreekt zal Bouwadvies Mur een modelcontract met de betreffende partij overeenkomen waarin afspraken worden gemaakt over het beveiligingsniveau.

7. Publicatie

Publicatie van persoonsgegevens (bijvoorbeeld in zoekmachines zoals Google) worden door Bouwadvies Mur afgeschermd.

8. Bewaartermijn

Bouwadvies Mur zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Bouwadvies Mur zal zich daarbij houden aan de wettelijke regels die omtrent het bewaren van persoonsgegevens gelden. Uitsluitend met jouw toestemming zal Bouwadvies Mur jouw persoonsgegevens langer bewaren.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, of verwijdering insturen per e-mail sturen naar info@bouwadviesmur.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie jouw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van jouw privacy. Bouwadvies Mur zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Dataportabiliteit

Op verzoek zal Bouwadvies Mur jouw persoonsgegevens aanleveren in een vorm die hergebruik mogelijk maakt. Daarbij zal Bouwadvies Mur de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm verstrekken. De

persoonsgegevens zullen door Bouwadvies Mur in een .csv- of Excel-bestand worden aangeleverd binnen 1 maand nadat Bouwadvies Mur jouw verzoek daartoe heeft ontvangen.

10. Beveiliging

Bouwadvies Mur neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hieronder valt onder meer het versleuteld verzenden van persoonsgegevens via de website (SSL). Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@bouwadviesmur.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 7 maart 2019. Indien Bouwadvies Mur een wijziging in haar privacyverklaring aanbrengt, brengen we je via elektronische wijze, bijvoorbeeld via onze website of per e-mail, op de hoogte. Indien wij jouw persoonsgegevens willen gaan gebruiken op een manier die afwijkt van de manier die gold op het moment dat de gegevens werden verzameld, stellen we je daarvan in kennis en krijg je de mogelijkheid om aan te geven of wij jouw persoonsgegevens al dan niet op die nieuwe manier mogen gebruiken.